

Samenvatting resultaten onderzoek

‘Ervaringen met uitwisselen van informatie over medicijnen’

Achtergrond informatie

In juni 2024 heeft het AMP-panel meegedaan aan een vragenlijst over ervaringen met uitwisselen van informatie over medicijnen met zorgverleners. Dit onderzoek is gestart door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het onderzoek is uitgevoerd door onder andere het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) en het Maastricht Universitair Medisch Centrum (MUMC+).

Patiënten die medicijnen gebruiken hebben vaak contact met meerdere zorgverleners. Bijvoorbeeld met de huisarts, apotheek en een arts in het ziekenhuis. In deze situaties is het belangrijk dat alle zorgverleners weten welke medicijnen de patiënt gebruikt. De zorgverleners vragen daarom naar het medicijngebruik. Om in kaart te brengen hoe dat in de praktijk gaat is dit onderzoek uitgevoerd. Met deze informatie kunnen we in de toekomst de uitwisseling van informatie over medicijnen verbeteren.

Resultaten

Er hebben 2989 deelnemers van het AMP-panel meegedaan. De meeste deelnemers waren man (57%) en de gemiddelde leeftijd was zeventig jaar. De deelnemers gebruikten gemiddeld zeven medicijnen op doktersrecept en drie medicijnen die zonder recept te koop zijn. Alle deelnemers hebben aangegeven wel eens informatie te delen over hun medicijnen met zorgverleners. Dit gebeurde het meest bij een gesprek met de huisarts (60%), gevolgd door medewerkers van het ziekenhuis (39%), de openbare apotheek (37%) en de tandartsenpraktijk (10%).

In de vragenlijst stelden we zowel algemene vragen over zorgverleners als specifieke vragen per type zorgverlener. De meeste deelnemers (variërend van 50 tot 75%, afhankelijk van het type zorgverlener) gaven aan dat zij in de laatste drie maanden met een zorgverlener hadden gesproken over de medicijnen zij gebruikten. Daarnaast gaf het merendeel van de deelnemers (tussen de 38% en 52%, afhankelijk van het type zorgverlener) aan dat zij op het moment van dit gesprek vijf tot tien verschillende medicijnen gebruikten.

De meeste deelnemers waren tevreden over de informatie die zij ontvingen over de gebruikte medicijnen (79%) en eventuele wijzigingen daarin (76%). Daarnaast maakte de meerderheid van de deelnemers (59%) zich geen zorgen of alle zorgverleners een volledig overzicht hadden van de medicijnen. Ze vonden het wel belangrijk dat zorgverleners weten welke medicijnen zij kopen zonder recept (65%). Over sommige onderwerpen verschilden de meningen van de deelnemers. Zo waren zij verdeeld over de vraag of het noodzakelijk is dat alle zorgverleners inzicht hebben in het medicijngebruik van de patiënt. Ook gaven de deelnemers verschillende antwoorden op de stelling dat zij bij verschillende zorgverleners vaak moesten herhalen welke medicijnen zij gebruiken en welke wijzigingen daarin hebben plaatsgevonden.

Het gegeven rapportcijfer voor het gesprek over de medicijnen is uitgevraagd per type zorgverlener en varieerde van een 8 tot een 9 voor de verschillende typen zorgverleners.

Conclusie en aanbevelingen

Over het algemeen zijn de deelnemers van het AMP-panel tevreden over de uitwisseling van medicijninformatie met en tussen verschillende zorgverleners. Het is en blijft belangrijk dat patiënten

actief worden geïnformeerd over waarom een bepaalde zorgverlener inzicht in de medicijnen nodig heeft. Ook moeten patiënten betrokken worden als er iets veranderd in hun medicijnen. Dit kan bijvoorbeeld door patiënten hun eigen medicijngegevens te laten controleren, vóórdat er contact met een zorgverlener is.