

Samenvatting resultaten onderzoek 'Geneesmiddelgebruik en contact met de apotheek tijdens de corona-uitbraak'

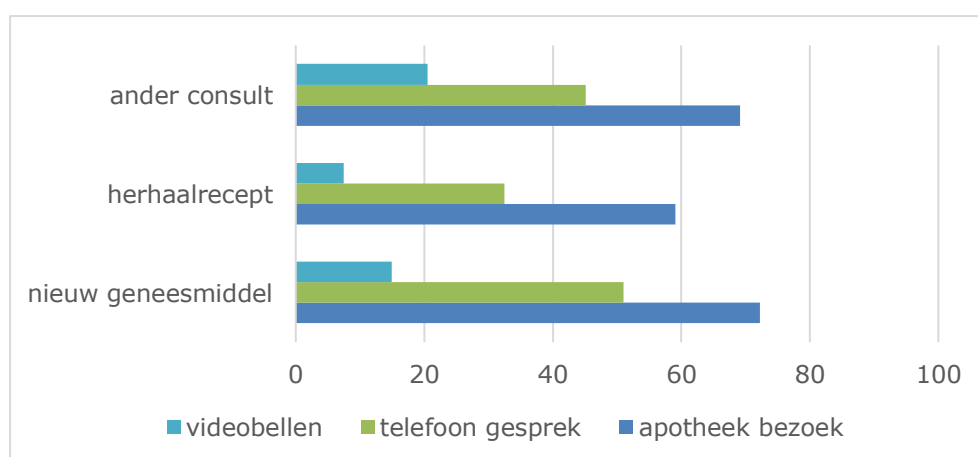
We hebben in maart 2021 een vragenlijst onder het AMP patiëntenpanel uitgestuurd. We waren vooral geïnteresseerd in de invloed van het coronavirus op de zorg vanuit de apotheek en het gebruik van geneesmiddelen. In totaal vulden 4196 deelnemers de vragenlijst volledig in. De gemiddelde leeftijd van deelnemers was 69 jaar en 60% was man.

Contact met de apotheek

De meeste deelnemers gaven aan dat ze zowel voor als tijdens de corona-uitbraak voldoende ondersteuning van de apotheek kregen bij hun geneesmiddelgebruik.

	Voor corona-uitbraak	Tijdens corona-uitbraak
Voldoende ondersteuning van apotheek	90%	89%
Makkelijk om contact te hebben met apotheek	95%	93%
Makkelijk om vragen te stellen	96%	95%

In de figuur hieronder staat weergegeven op welke wijze deelnemers het liefst contact hadden met het apotheekteam voor het ophalen van een nieuw geneesmiddel (eerste uitgifte), een herhaalrecept of voor een ander soort consult. De meerderheid gaf de voorkeur aan een bezoek aan de apotheek, met name bij het ophalen van een nieuw geneesmiddel.



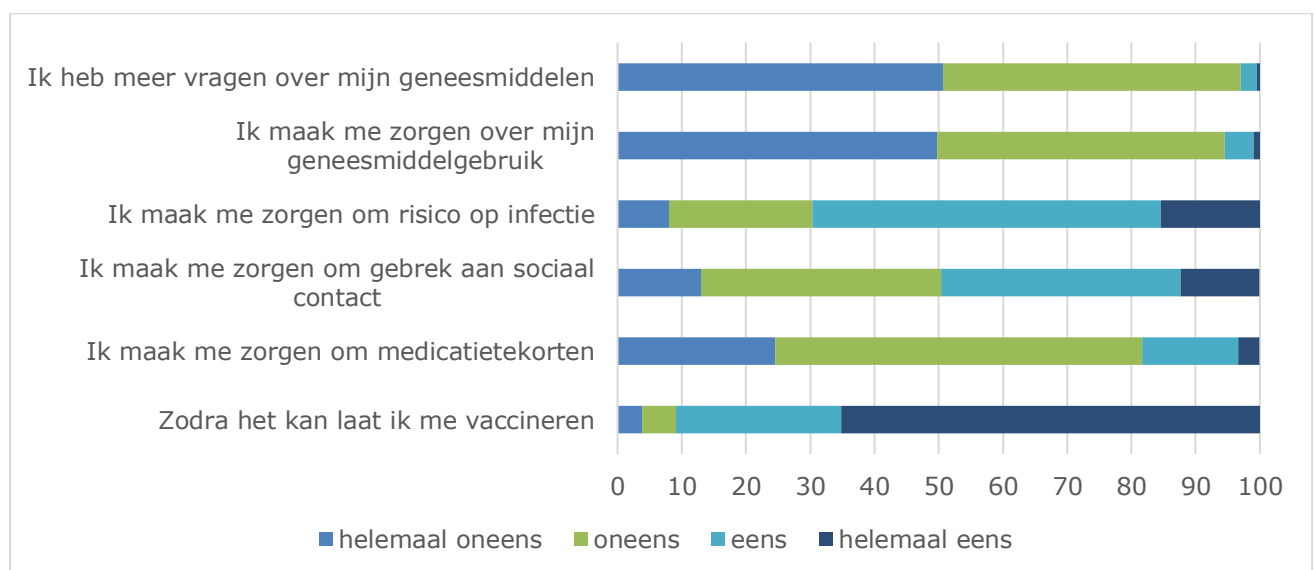
Gebruik van online diensten

We vroegen ook naar het gebruik van online diensten. Dit kan makkelijker zijn omdat je niet naar de apotheek hoeft te komen, wat tijdens de corona-uitbraak van belang is. Ongeveer 10% van de

panelleden gaf aan meer gebruik gemaakt te hebben van online diensten tijdens de corona-uitbraak, zoals het aanvragen van herhaalrecepten via de website of een app en het vervolgens op te halen via een afhaalkuis of te laten bezorgen. De meerderheid van hen verwachtte dit ook na de corona-uitbraak te blijven doen. Als belangrijk voordeel werd genoemd dat dit makkelijk en efficiënt is. Door bijvoorbeeld gebruik te maken van een afhaalkuis kan zelf gekozen worden wanneer het geneesmiddel opgehaald wordt. Maar ook de voordelen van persoonlijk (face-to-face) contact werden genoemd. Van de deelnemers die nog geen gebruik maakten van online diensten, dacht 16% dit in de toekomst wel te doen, 54% was hier nog niet zeker van en 30% dacht dit zeker niet te gaan doen. Een belangrijke reden hiervoor was de voorkeur voor persoonlijk (face-to-face) contact.

Geneesmiddelgebruik tijdens de corona-uitbraak

Ongeveer 10 procent van de panelleden gaf aan tijdelijk gestopt te zijn met geneesmiddelen. Daarnaast gaf 13% aan geneesmiddelen juist strikter te gebruiken.



De meerderheid van de deelnemers (ongeveer 70%) maakte zich zorgen over een mogelijk besmetting met het coronavirus. Er waren maar weinig deelnemers die extra vragen hadden over geneesmiddelen of zich meer zorgen maakte over hun geneesmiddelgebruik tijdens de corona-uitbraak.

Conclusie

Over het algemeen waren de deelnemende panelleden tevreden over de mogelijkheden om tijdens de corona-uitbraak contact te hebben met het apotheketeam. De situatie rondom het coronavirus leek weinig invloed te hebben op het geneesmiddelgebruik.